Instituto Passo 1

Pós-Graduação em GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

(430 horas/aula – aproximadamente 13 meses)

DISCIPLINAS	CARGA HORÁRIA (horas/aula)	EVENTO
ASSISTÊNCIA DE SAÚDE BASEADA EM EVIDÊNCIAS E HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO Conteúdo: - Cuidado baseado na ética, bioética, segurança do serciente e do profissional; - Valores humanos que permeiam a prática profissional. - Qualidade de vida. - Aspectos multidimensionais, base para o planejamento terapêutico de alto valor, efetivo, afetivo, - Uso racional das tecnologias, evidências científicas e capacidade intuitiva.	20	1 encontro presencial **23/03/2024**
ADMINISTRAÇÃO, GOVERNANÇA E SERVIÇOS DE SAÚDE Conteúdo: - Características Gerais das Organizações Hospitalares e dos Serviços de Saúde; - Gestão Hospitalar; - Parcerias nos Serviços de Saúde; - Desafios da Gestão na Saúde Pública no Brasil; - A Ética Profissional no Contexto da Saúde Pública Brasileira.	70	1 encontro presencial **13/04/2024** + Aula no portal online
MODELOS DE MELHORIA E INDICADORES EM SAÚDE Conteúdo: - Conceitos básicos de estatística. - Construção de indicadores. Indicadores e pesquisa quantitativa. - Análise de indicadores sociais. - Fundamentos da Ciência da Melhoria - Gráficos de tendência em projetos de melhoria.	20	1 encontro presencial **04/05/2024**
GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE I Conteúdo: Metodologias utilizadas na Gestão da Experiência do Paciente; - Compreensão da expectativa dos pacientes; - Avaliação da percepção do paciente.	20	1 encontro presencial **15/06/2024**
GESTÃO DE PESSOAS, LIDERANÇA SITUACIONAL E AUTORIDADE Conteúdo: - Engajamento das Equipes, Soft Skills e Comunicação; - Gestão de Pessoas e a responsabilidade da liderança no gerenciamento das equipes; - Competências e habilidades essenciais para a atuação do líder. - Plano de desenvolvimento de liderança. - Desafios da comunicação na saúde; - Comunicação não violenta; - Comunicação interna e programa Storytelling como estratégias de engajamento institucional; - Significado e propósito.	20	1 encontro presencial **27/07/2024**
METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO Conteúdo: - Objetivos do MTC e tipos de Conhecimento; - Pôster Científico;	50	Aula no portal online

- Elementos Textuais e Pesquisas; - Estrutura dos Trabalhos Científicos; - Citações.		
O SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA NO BRASIL Conteúdo: - História das políticas públicas de saúde no Brasil I; - História das políticas públicas de saúde no Brasil II; - O sistema único de saúde (SUS); - Processo de humanização em saúde; - Desafios enfrentados pelo SUS.	50	Aula no portal online
GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE Conteúdo: - Qualidade em Serviços de Saúde; - Ferramentas Básicas para Gestão da Qualidade nas Organizações de Saúde; - Aplicação de Ferramentas de Avaliação: Brainstorming, Diagrama de Ishikawa, Gráfico de Pareto, Matriz GUT, 5W3H; - Metodologia PDCA - Plan, Do, Check, Act; - Desafios e Perspectivas da Qualidade e Segurança do Paciente nos Serviços de Saúde; - Certificações, acreditações; - Saúde baseada em valor (VBHC); - Cultura de segurança, gestão de riscos e gestão de risco jurídico; - Oficina de Disclosure.	20	1 encontro presencial **21/09/2024**
GESTÃO DE PROCESSOS EM SAÚDE Conteúdo: - Características, classificação e hierarquia dos processos; - Perfil das organizações de saúde; - Modelo de gestão por processos; - Mapeamento de Processos; - Melhoria Contínua da Qualidade; - Análise de Processos: - Etapas da análise e avaliação de processos - O papel dos métodos de imagem - Melhoria Contínua de Processos e gestão financeira	20	1 encontro presencial **09/11/2024**
GESTÃO DE RISCO E SEGURANÇA DO PACIENTE Conteúdo: - Principais movimentos históricos mundiais e brasileiros sobre a segurança do paciente; - Conceitos, tipologias e diferenciações sobre riscos para o paciente; - Classificação Internacional de Segurança do Paciente: definição, finalidade; - Equipe multiprofissional na segurança do paciente: atribuições e importância; - Instrumentos de informação e notificação de riscos, acidentes e eventos; - Erros e eventos: principais situações, características e medidas preventivas; - Definição, finalidade e aplicabilidade.	70	1 encontro presencial **08/02/2025** + Aula no portal online
INOVAÇÃO, TECNOLOGIAS E CRIATIVIDADE Conteúdo: - Empreendedorismo, Inovação e Saúde, Saúde Digital e design de serviços. - Marketing em saúde, - Metodologias ágeis em saúde: Design Thinking, Kamban, SCRUM, TEAM STEPS, etc; - Transformação ágil;	70	1 encontro presencial **12/04/2025** + Aula no portal online

OBS: Este cronograma está sujeito a alterações.